

2019年7月吉日

お取引先 ご担当者様

株式会社フリーダム

弊社製中央監視ソフトウェア「F-11」の新規販売ならびにサポート終了のご案内

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

掲題につきまして、下記にご案内を致します。

長らくの間ご愛顧いただき参りました弊社中央監視ソフトウェア「F-11」は2019年7月1日をもって、新規の販売ならびにサポートを終了させていただきました。

ご案内前にご導入頂きましたお客様におかれましては、Windows10等、F-11が動作するOSの入手が可能な限りはPC故障時などの復旧対応（有償）を致します。

今後は、新たに発見された不具合の修正や、セキュリティ上の脆弱性の問題点も含め、機能のアップグレードを行うことができませんので、何卒、ご了承下さいますようお願い申し上げます。

#### 【背景】

- Windows10で動作する中央監視ソフトウェア「F1-64」をリリース済みであること  
社内外のリソースを「F-11」の不具合の修正や機能に対する継続的な改善に分散させず、主力「F1-64」に集中するという全社判断に基づきます。

#### 【終了するサポートの内容】

- ・ 「F-11」の新規販売
- ・ 「F-11」のバージョンアップ及び基本機能の改造
- ・ リリース後に発見された「F-11」の不具合修正

#### 【今後の対応につきまして】

- ・ 当該のソフトウェア Windows10での動作は確認しておりますが、今後のOSバージョンアップに伴うF-11の動作保証はできかねますので、PC更新に合わせまして「F1-64」のご購入の検討をお願い申し上げます。「F-11」からの更新ならびに新規ご購入のお問合せにつきましては、弊社ホームページ (<https://www.frdm.co.jp/inquiry/>) からお願い致します。
- ・ 不具合と思われた場合でも、「F-11」由来の事象ではない可能性もございますので、上

記フォームからお問合せいただけましたら随時ご連絡させていただきます。

ご利用いただいているお客様には、大変ご不便とご面倒をお掛けいたしますが、何卒ご高配を賜りたくお願いを申し上げます。

以上